TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, en adelante “los Términos”, regulan el acceso, navegación, consulta y utilización del sitio web institucional del Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”, en adelante “el Hospital” o “HCUNSS”, institución hospitalaria universitaria vinculada a la Universidad Católica de Honduras “Nuestra Señora Reina de la Paz”, en adelante “UNICAH”.

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web institucional, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado los presentes Términos en su totalidad, así como las políticas complementarias que se encuentren publicadas en el mismo sitio, incluyendo, cuando correspondan, la Política de Privacidad, la Política de Cookies, el Aviso Legal y la Política de Marca Registrada y Propiedad Intelectual.

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones contenidas en estos Términos, deberá abstenerse de acceder, navegar o utilizar el sitio web.

II. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB

El sitio web es titularidad del Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”, institución hospitalaria universitaria vinculada a la UNICAH, con domicilio en Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán, República de Honduras.

Los datos institucionales para efectos de identificación, contacto y comunicaciones relacionadas con estos Términos son los siguientes:

a. Nombre institucional: Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”.
b. Institución vinculada: Universidad Católica de Honduras “Nuestra Señora Reina de la Paz”.
c. Domicilio: Calle Los Alcaldes, Carretera al Batallón contiguo a UNICAH, Tegucigalpa, Honduras.

d. Sitio web oficial: hospitalcatolicouniversitario.org

e. Correo electrónico institucional: contacto@hospitalcatolicouniversitario.org.

f. Teléfono institucional: +504 2280 3500 o +504 9800-0019.

III. NATURALEZA Y FINALIDAD DEL SITIO WEB

El sitio web del HCUNSS tiene carácter institucional, informativo, educativo y comunicacional. Su finalidad principal es poner a disposición del público información general sobre la identidad institucional del Hospital, sus servicios médicos y hospitalarios, especialidades, ubicación, horarios, canales de contacto, noticias, actividades académicas, publicaciones educativas, campañas de prevención y demás información relacionada con su función asistencial, universitaria y social.

El sitio web no constituye un canal de atención médica de urgencias ni emergencias. Ante cualquier situación de emergencia médica, signos de gravedad, accidente, crisis, complicación, deterioro de salud o condición que requiera atención inmediata, el usuario deberá comunicarse con los servicios de emergencia pertinentes o acudir directamente a las instalaciones hospitalarias o al centro asistencial más cercano.

La información publicada en el sitio web no constituye oferta definitiva de servicios médicos, garantía de disponibilidad, confirmación de cita, admisión hospitalaria, diagnóstico, prescripción, indicación terapéutica, segunda opinión médica formal ni sustituto de la atención profesional personalizada.

IV. INFORMACIÓN MÉDICA Y CONTENIDO DE SALUD

Los contenidos publicados en el sitio web sobre salud, especialidades médicas, procedimientos, tratamientos, prevención, educación sanitaria, investigación, docencia o servicios hospitalarios tienen finalidad exclusivamente informativa, general y divulgativa.

En consecuencia, dicho contenido:

1. No constituye ni sustituye una consulta médica profesional.

2. No representa diagnóstico, pronóstico, prescripción, indicación terapéutica ni recomendación de tratamiento personalizado.
3. No crea por sí mismo una relación médico-paciente entre el HCUNSS, su personal médico, la UNICAH y el usuario.
4. No debe ser utilizado como fundamento exclusivo para iniciar, modificar, suspender o abandonar tratamientos médicos.
5. No sustituye la evaluación clínica, historia médica, examen físico, pruebas diagnósticas, consentimiento informado ni criterio profesional del personal de salud autorizado.

El HCUNSS recomienda al usuario consultar siempre con un profesional de la salud calificado ante cualquier duda, síntoma, condición o situación relacionada con su salud o la de terceros.

V. USO DE FORMULARIOS, CONTACTO Y SOLICITUD DE CITAS

El sitio web podrá habilitar formularios de contacto, solicitudes de información, solicitudes de citas médicas, pre-registros, mecanismos de comunicación institucional u otros servicios digitales. Al utilizar estos medios, el usuario declara y acepta que:

1. La información proporcionada debe ser veraz, completa, actualizada, lícita y suministrada por quien tenga derecho o autorización para hacerlo.
2. El envío de un formulario no garantiza la asignación inmediata de una cita, la disponibilidad del servicio, la admisión hospitalaria ni la prestación automática del servicio solicitado.
3. Toda solicitud quedará sujeta a verificación, disponibilidad, confirmación, priorización médica o administrativa y procedimientos internos del Hospital.
4. El HCUNSS podrá contactar al usuario a través de los datos proporcionados para gestionar, validar, confirmar, reprogramar, cancelar o dar seguimiento a la solicitud presentada.
5. El usuario deberá abstenerse de enviar información falsa, incompleta, fraudulenta, ofensiva, maliciosa o ajena a la finalidad del formulario correspondiente.

El tratamiento de los datos personales y, en su caso, de datos sensibles relacionados con la salud, se realizará conforme a la legislación hondureña aplicable, los principios de confidencialidad médica, seguridad de la información, finalidad legítima, proporcionalidad, consentimiento cuando

corresponda y la Política de Privacidad publicada por el Hospital.

El Hospital no recomienda enviar información médica sensible, imágenes clínicas, resultados de laboratorio, diagnósticos, expedientes, documentos de identidad o información confidencial a través de canales no oficiales, redes sociales, comentarios públicos o medios no autorizados.

VI. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se obliga a utilizar el sitio web de manera lícita, correcta, responsable, ética y conforme a la legislación hondureña, la buena fe, el orden público, la moral, las buenas costumbres, la naturaleza sanitaria y académica del Hospital y los presentes Términos.

En particular, el usuario deberá:

1. Utilizar el sitio web únicamente para fines lícitos, informativos o institucionales.
2. Proporcionar información veraz, actualizada y completa cuando utilice formularios o canales de contacto.
3. Respetar los derechos de propiedad intelectual, marca, imagen, privacidad, confidencialidad y seguridad del Hospital, la UNICAH y terceros.
4. Abstenerse de interferir con el funcionamiento, seguridad, disponibilidad o integridad del sitio web.
5. Utilizar los contenidos médicos únicamente como información general y no como sustituto de atención profesional.

VII. CONDUCTAS PROHIBIDAS

Queda expresamente prohibido al usuario, al acceder, navegar o utilizar el sitio web:

1. Realizar acciones que puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar, alterar o interferir con el sitio web, sus servidores, sistemas, formularios, bases de datos, redes o mecanismos de seguridad.
2. Intentar acceder de forma no autorizada a sistemas, servidores, redes, cuentas, expedientes, bases de datos, información médica, información administrativa o recursos digitales

vinculados al sitio web.

3. Introducir, cargar, transmitir o ejecutar virus, malware, ransomware, spyware, bots, scripts, código dañino o cualquier elemento que pueda afectar la seguridad o funcionamiento del sitio web.
4. Utilizar el sitio web para enviar comunicaciones no solicitadas, spam, mensajes fraudulentos, contenido malicioso, ofensivo, discriminatorio, difamatorio o contrario a la ley.
5. Suplantar la identidad del Hospital, la UNICAH, su personal médico, administrativo, académico, autoridades, pacientes, proveedores o terceros.
6. Recopilar, extraer, copiar, almacenar, procesar o reutilizar datos personales de otros usuarios, pacientes, personal o terceros sin autorización legal.
7. Utilizar el sitio web con fines fraudulentos, ilícitos, abusivos, comerciales no autorizados o contrarios al orden público y a las buenas costumbres.
8. Reproducir, distribuir, modificar, publicar, comunicar, transformar, explotar comercialmente o utilizar contenidos, marcas, logotipos, fotografías, videos, publicaciones, documentos, bases de datos, materiales académicos o materiales médicos del Hospital sin autorización previa y por escrito.
9. Realizar extracción masiva de datos, scraping, minería de datos, ingeniería inversa, automatización no autorizada o uso de contenidos para entrenamiento de sistemas tecnológicos sin autorización expresa.
10. Publicar o transmitir información que pueda vulnerar la confidencialidad médica, derechos de pacientes, derechos de menores de edad, propiedad intelectual, imagen institucional o reputación del Hospital.

El incumplimiento de estas prohibiciones podrá dar lugar a la suspensión del acceso al sitio web, bloqueo de comunicaciones, conservación de evidencia, denuncia ante las autoridades competentes y ejercicio de las acciones legales que correspondan conforme al ordenamiento jurídico hondureño.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE CONTENIDOS

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, nombres, marcas, logotipos, emblemas, escudos, fotografías, videos, diseños, interfaces, publicaciones médicas, materiales académicos, investigaciones, manuales, protocolos, documentos, bases de datos, software, código, estructura del sitio y demás elementos protegibles, son titularidad del Hospital, de la UNICAH o de terceros que hayan autorizado su uso, según corresponda.

El acceso al sitio web no otorga al usuario licencia, cesión, autorización, transferencia ni derecho alguno sobre dichos contenidos. Se permite únicamente la consulta personal e informativa, siempre que no exista modificación, reproducción masiva, explotación comercial, afectación de derechos de terceros ni eliminación de avisos de titularidad.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos, signos distintivos o materiales del Hospital podrá ser perseguido conforme a la legislación hondureña aplicable en materia de propiedad intelectual, propiedad industrial, derechos de autor, responsabilidad civil, responsabilidad contractual y demás normas pertinentes.

IX. PRIVACIDAD, DATOS PERSONALES Y COOKIES

El tratamiento de datos personales recabados a través del sitio web se regirá por la Política de Privacidad del Hospital, la legislación hondureña aplicable, los principios de confidencialidad médica, seguridad de la información, finalidad legítima, proporcionalidad, conservación limitada y respeto a los derechos de los titulares de datos.

Cuando el usuario proporcione datos relacionados con su salud o la de terceros, deberá hacerlo únicamente mediante canales oficiales y autorizados. El Hospital adoptará medidas razonables de seguridad administrativa, técnica y organizativa para proteger la información bajo su control, sin perjuicio de que ningún sistema electrónico puede considerarse absolutamente invulnerable.

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para permitir su funcionamiento, mejorar la experiencia del usuario, obtener estadísticas, integrar servicios de terceros y garantizar seguridad técnica. El uso de cookies se regirá por la Política de Cookies publicada por el Hospital.

X. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El HCUNSS procurará que la información publicada en el sitio web sea clara, pertinente, actualizada y coherente con su finalidad institucional. No obstante, salvo disposición legal imperativa en contrario, el Hospital no será responsable por:

1. Interrupciones, errores técnicos, fallas de conexión, falta de disponibilidad temporal, mantenimiento, actualizaciones, ataques informáticos, fallas de proveedores tecnológicos, caso fortuito, fuerza mayor o causas ajenas a su control razonable.
2. El uso indebido, incorrecto, negligente, abusivo o ilícito que el usuario realice del sitio web o de los contenidos publicados.
3. Daños, perjuicios, decisiones, omisiones o consecuencias derivadas de utilizar información médica general como sustituto de consulta profesional.
4. La exactitud, disponibilidad, seguridad, políticas, contenidos, servicios o prácticas de privacidad de sitios web de terceros enlazados desde el sitio web.
5. Errores materiales, tipográficos, omisiones o desactualizaciones involuntarias, siempre que el Hospital actúe diligentemente para corregirlas una vez identificadas.
6. Comunicaciones realizadas por canales no oficiales, perfiles falsos, sitios web no autorizados o terceros que suplanten la identidad del Hospital.

El Hospital podrá suspender, limitar o modificar el acceso al sitio web cuando lo considere necesario por razones técnicas, operativas, legales, regulatorias, sanitarias, institucionales o de seguridad informática.

XI. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio web podrá contener enlaces a páginas web, redes sociales, mapas, videos, plataformas, proveedores tecnológicos, instituciones académicas, autoridades sanitarias, aliados estratégicos u otros recursos externos de terceros. Dichos enlaces se ofrecen únicamente como referencia o facilidad de acceso para el usuario.

El HCUNSS no controla ni asume responsabilidad por el contenido, exactitud, disponibilidad, seguridad, legalidad, políticas de privacidad, cookies, prácticas comerciales o funcionamiento de sitios web o plataformas de terceros. El acceso a dichos sitios se realiza bajo la exclusiva

responsabilidad del usuario, quien deberá revisar los términos y políticas aplicables de cada tercero.

XII. COMUNICACIONES INSTITUCIONALES

La información publicada en el sitio web, redes sociales o canales digitales del Hospital tiene carácter informativo e institucional, salvo que expresamente se indique lo contrario mediante documento formal emitido por autoridad competente.

Ninguna publicación, respuesta automática, mensaje de redes sociales, formulario enviado o comunicación digital deberá interpretarse como diagnóstico, prescripción, admisión hospitalaria, garantía de servicio, confirmación definitiva de cita, aceptación contractual, certificación médica, renuncia de derechos, reconocimiento de responsabilidad o compromiso institucional vinculante, salvo confirmación expresa por los canales oficiales autorizados.

XIII. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

El HCUNSS se reserva el derecho de modificar, actualizar, complementar, sustituir o eliminar los presentes Términos en cualquier momento, especialmente por razones legales, regulatorias, sanitarias, tecnológicas, institucionales, operativas o de seguridad.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web, salvo que se indique una fecha posterior. El uso continuado del sitio web después de la publicación de cambios implica la aceptación de la versión vigente de los Términos.

XIV. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen e interpretan conforme a las leyes de la República de Honduras, incluyendo la normativa civil, mercantil, sanitaria, de comercio electrónico, propiedad intelectual, confidencialidad, protección de datos, responsabilidad civil, derechos fundamentales y demás disposiciones aplicables.

Cualquier controversia derivada del acceso, uso, interpretación, cumplimiento o ejecución de los presentes Términos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes del Departamento de Francisco Morazán, República de Honduras, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, salvo disposición legal imperativa en contrario.

XV. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con los presentes Términos y Condiciones de Uso, el usuario podrá comunicarse con el Hospital a través de los siguientes medios:

a. Correo electrónico: contacto@hospitalcatolicouniversitario.org.

b. Teléfono: +504 2280 3500 o +504 9800-0019.

c. Dirección: Calle Los Alcaldes, Carretera al Batallón contiguo a UNICAH, Tegucigalpa, Honduras., Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, Francisco Morazán, República de Honduras.

d. Sitio web: hospitalcatolicouniversitario.org.

Vigente a partir de la fecha de publicación en el sitio web institucional del Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”.