AVISO LEGAL DEL SITIO WEB

Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”

Fecha de entrada en vigencia	23/06/2026
Última actualización	23/06/2026
Sitio web oficial	hospitalcatolicouniversitario.org
Correo institucional de contacto	contacto@hospitalcatolicouniversitario.org

I. Identificación del titular del sitio web

El presente sitio web, accesible a través del dominio hospitalcatolicouniversitario.org, en adelante el “Sitio Web”, es titularidad del Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”, en adelante el “Hospital”, institución hospitalaria universitaria vinculada a la Universidad Católica de Honduras, en adelante la “UNICAH”, dedicada a la prestación de servicios médicos, hospitalarios, asistenciales, académicos, investigativos y de extensión universitaria en el área de la salud.

Para efectos del presente Aviso Legal, se deja constancia de la siguiente información institucional: Titular: Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”. Institución vinculada: Universidad Católica de Honduras. Naturaleza jurídica: Institución hospitalaria universitaria privada vinculada a la Universidad Católica de Honduras. Domicilio: Calle Los Alcaldes, Carretera al Batallón contiguo a UNICAH, Tegucigalpa, Honduras.. Ciudad y país: Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, República de Honduras. Teléfono institucional: +504 2280 3500 o +504 9800-0019. Correo electrónico de atención general: contacto@hospitalcatolicouniversitario.org. Correo electrónico para consultas legales, privacidad o protección de datos: legal@hospitalcatolicouniversitario.org. Horario de atención administrativa: Lunes a Viernes de 8:00Am – 5:00Pm.

El Hospital se reserva el derecho de actualizar, modificar o complementar la presente información institucional cuando resulte necesario, conveniente o exigido por disposiciones legales, administrativas, sanitarias, académicas o institucionales aplicables.

II. Objeto del Sitio Web

El Sitio Web tiene por finalidad servir como canal oficial de información institucional, comunicación, orientación y divulgación del Hospital, así como de las actividades médicas, hospitalarias, académicas, universitarias, científicas, preventivas, sociales y pastorales relacionadas con su misión institucional.

De manera enunciativa y no limitativa, el Sitio Web podrá contener información sobre identidad institucional; servicios médicos y hospitalarios; horarios, ubicación, canales de atención,

directorios, formularios y mecanismos de orientación al usuario; información académica y científica relacionada con la salud; noticias, comunicados, campañas de prevención, publicaciones educativas y materiales informativos; actividades institucionales, programas de responsabilidad social, jornadas médicas, alianzas, eventos académicos o asistenciales; y formularios de contacto, solicitudes de información, pre-registros, solicitudes de citas médicas en línea o cualquier otro servicio digital que el Hospital decida habilitar.

La información contenida en el Sitio Web tiene carácter institucional, informativo, orientativo y educativo. Salvo indicación expresa en contrario, el contenido publicado no constituye oferta contractual médica, diagnóstico clínico, prescripción terapéutica, relación médico-paciente, asesoría sanitaria personalizada, recomendación farmacológica individual, ni sustituto de la consulta presencial o telemédica formal con un profesional de la salud debidamente autorizado.

III. Aceptación de las condiciones de uso

El acceso, navegación, consulta o utilización del Sitio Web implica la aceptación plena, expresa y sin reservas del presente Aviso Legal, así como de las demás políticas institucionales publicadas en el Sitio Web, incluyendo, cuando correspondan, la Política de Privacidad, la Política de Cookies, la Política de Marca Registrada y Propiedad Intelectual, y cualquier otra condición particular aplicable a servicios digitales específicos.

El usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web si no está de acuerdo con el contenido del presente Aviso Legal o con cualquiera de las políticas institucionales aplicables.

El Hospital podrá modificar, actualizar, suspender, sustituir o eliminar total o parcialmente el contenido del presente Aviso Legal en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo, cuando así lo requieran razones legales, regulatorias, sanitarias, técnicas, académicas, operativas, institucionales o de seguridad informática. La versión vigente será la publicada en el Sitio Web.

IV. Uso adecuado del Sitio Web

El usuario se obliga a utilizar el Sitio Web de manera lícita, correcta, responsable, ética, respetuosa y conforme a la legislación hondureña aplicable, la buena fe, el orden público, la moral, las buenas costumbres, los principios institucionales del Hospital y de la UNICAH, así como las presentes condiciones de uso.

El usuario deberá abstenerse de realizar cualquier conducta que pueda afectar, dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar, interferir o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web, sus servidores, sistemas informáticos, redes, bases de datos, aplicaciones, formularios, contenidos, mecanismos de seguridad o cualquier recurso digital del Hospital.

Asimismo, el usuario se obliga a proporcionar información veraz, completa, actualizada y legítima cuando utilice formularios, sistemas de contacto, solicitudes de citas, consultas institucionales o cualquier otro mecanismo digital habilitado por el Hospital.

V. Conductas prohibidas

Queda expresamente prohibido utilizar el Sitio Web para fines ilícitos, fraudulentos, engañosos, abusivos, difamatorios, discriminatorios, ofensivos, contrarios a la dignidad humana o incompatibles con la naturaleza sanitaria, académica y católica del Hospital; introducir virus, malware, ransomware, spyware, bots, scripts maliciosos o códigos destructivos; intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos, servidores, redes internas, cuentas, expedientes o información reservada; realizar ingeniería inversa, scraping, extracción masiva de datos, minería automatizada o rastreo no autorizado; suplantar la identidad del Hospital, de la UNICAH o de su personal; utilizar signos distintivos, logotipos, fotografías, videos, publicaciones, bases de datos, materiales académicos, investigaciones, protocolos o manuales sin autorización previa y por escrito; enviar información falsa, incompleta, maliciosa u ofensiva; promover productos, servicios, campañas o comunicaciones masivas no autorizadas; publicar contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen, derechos de pacientes, confidencialidad médica o derechos de terceros; y realizar cualquier conducta que comprometa la reputación, seguridad, continuidad operativa, integridad institucional, confianza pública o misión asistencial y universitaria del Hospital.

El Hospital se reserva el derecho de bloquear, limitar, suspender, restringir o denunciar cualquier uso indebido del Sitio Web, sin perjuicio de ejercer las acciones legales, civiles, administrativas, penales, sanitarias, contractuales o de propiedad intelectual que correspondan.

VI. Información médica publicada en el Sitio Web

El contenido médico, sanitario, científico, preventivo o educativo publicado en el Sitio Web tiene finalidad exclusivamente informativa, general y orientativa. Dicho contenido no debe interpretarse como diagnóstico médico, indicación terapéutica individualizada, prescripción farmacológica, segunda opinión médica formal, valoración clínica, sustituto de consulta médica, autorización de tratamiento ni garantía de resultado clínico.

Cada paciente presenta condiciones particulares que deben ser evaluadas por profesionales de la salud mediante historia clínica, examen físico, pruebas diagnósticas, consentimiento informado y demás elementos propios de la atención médica.

En caso de emergencia médica, síntomas graves, deterioro del estado de salud, sospecha de enfermedad, reacción adversa, accidente, complicación o cualquier situación que requiera atención inmediata, el usuario deberá acudir directamente al servicio de emergencia

correspondiente o comunicarse con los canales oficiales habilitados por el Hospital o por las autoridades sanitarias competentes.

El Hospital no será responsable por decisiones médicas, automedicación, retraso en la atención, abandono de tratamientos, interpretación incorrecta de contenidos, uso aislado de información educativa o cualquier consecuencia derivada de utilizar el contenido del Sitio Web como sustituto de atención médica profesional.

VII. Exclusión y limitación de responsabilidad

El Hospital procurará que la información publicada en el Sitio Web sea clara, actualizada, adecuada y coherente con sus fines institucionales. No obstante, el Hospital no garantiza que todos los contenidos se encuentren permanentemente actualizados, libres de errores materiales, omisiones, imprecisiones tipográficas, interrupciones técnicas o fallas derivadas de factores externos.

El Hospital no será responsable, salvo disposición legal imperativa en contrario, por la falta de disponibilidad temporal del Sitio Web por mantenimiento, actualización, fallas técnicas, interrupciones de internet, ataques informáticos, caso fortuito, fuerza mayor, fallas de proveedores tecnológicos o causas ajenas al control razonable del Hospital; errores, omisiones o desactualizaciones involuntarias; daños derivados del uso indebido del Sitio Web; interpretaciones incorrectas del contenido institucional, médico, académico o científico; decisiones adoptadas con base exclusiva en información general publicada sin consulta profesional; contenidos, servicios, disponibilidad, seguridad, exactitud o prácticas de privacidad de sitios web de terceros enlazados desde el Sitio Web; y fallas, interrupciones o vulnerabilidades derivadas de plataformas externas, redes sociales, servicios de mapas, videos, analítica, formularios, mensajería o herramientas tecnológicas de terceros.

El Hospital podrá suspender temporalmente el acceso al Sitio Web por razones de seguridad, mantenimiento, actualización, mejora tecnológica, requerimiento legal, incidente informático o necesidad institucional.

VIII. Servicios digitales, formularios y solicitudes en línea

Cuando el Sitio Web habilite formularios de contacto, solicitudes de citas médicas, pre-registros, consultas institucionales, envío de documentos, postulaciones, solicitudes académicas o cualquier otro servicio digital, el usuario deberá proporcionar información veraz, legítima, actualizada y suficiente.

La recepción de una solicitud a través del Sitio Web no implica aceptación automática, confirmación de cita, admisión hospitalaria, compromiso de disponibilidad médica, reserva de cupo, diagnóstico, autorización de tratamiento, contratación de servicios ni obligación definitiva

del Hospital, salvo confirmación expresa emitida por los canales institucionales correspondientes.

El Hospital podrá requerir información adicional, validar identidad, solicitar documentos, confirmar disponibilidad, redirigir al usuario a un canal presencial, telefónico o institucional, o rechazar solicitudes incompletas, inconsistentes, falsas, abusivas, duplicadas, improcedentes o contrarias a sus políticas internas.

IX. Protección de datos personales y confidencialidad médica

El tratamiento de datos personales, datos de contacto, datos de navegación, datos académicos, datos administrativos, datos laborales, datos de proveedores y, en su caso, datos sensibles relacionados con la salud, se regirá por la Política de Privacidad del Hospital, la normativa hondureña aplicable, los principios de confidencialidad médica, secreto profesional, seguridad de la información, finalidad legítima, proporcionalidad, consentimiento informado cuando corresponda y mejores prácticas internacionales en materia de protección de datos personales.

El usuario reconoce que la información médica, clínica o sanitaria suministrada mediante formularios web, correos electrónicos, sistemas de mensajería o canales digitales puede ser sensible y debe ser proporcionada únicamente a través de medios oficiales habilitados por el Hospital. El Hospital no recomienda enviar información médica sensible por canales no seguros, redes sociales, comentarios públicos, plataformas no institucionales o medios no autorizados.

El Hospital adoptará medidas razonables de seguridad administrativa, técnica, organizativa y tecnológica para proteger la información bajo su control, sin perjuicio de que ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede considerarse absolutamente invulnerable.

X. Enlaces a terceros y redes sociales

El Sitio Web podrá contener enlaces a sitios web, plataformas, redes sociales, aplicaciones, mapas, videos, servicios de analítica, pasarelas, proveedores tecnológicos, instituciones académicas, autoridades sanitarias, aliados estratégicos o recursos externos de terceros.

La inclusión de dichos enlaces no implica aprobación, control, patrocinio, validación, garantía ni responsabilidad del Hospital sobre el contenido, disponibilidad, seguridad, exactitud, legalidad, políticas de privacidad, cookies, prácticas comerciales, servicios o información de dichos terceros.

El usuario que acceda a sitios web o plataformas externas lo hará bajo su exclusiva responsabilidad y deberá revisar los términos, condiciones y políticas de privacidad de cada tercero.

Las cuentas oficiales del Hospital en redes sociales tendrán finalidad informativa, comunicacional e institucional. Los mensajes, comentarios o interacciones realizados en redes

sociales no sustituyen canales médicos, administrativos, legales o institucionales formales, ni constituyen relación médico-paciente, respuesta oficial definitiva o autorización institucional, salvo comunicación expresa emitida por autoridad competente del Hospital.

XI. Propiedad intelectual y signos distintivos

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo textos, nombres, denominaciones, logotipos, emblemas, escudos, fotografías, videos, diseños, interfaces, publicaciones, documentos, bases de datos, materiales médicos, materiales académicos, investigaciones, manuales, protocolos, ilustraciones, gráficos, software, código, arquitectura de información y demás elementos protegibles, son titularidad del Hospital, de la UNICAH o de terceros que hayan autorizado su uso, según corresponda.

El uso del Sitio Web no otorga al usuario licencia, autorización, cesión, transferencia o derecho alguno sobre dichos contenidos o signos distintivos. Cualquier reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, explotación comercial, extracción, modificación, publicación, reutilización o uso no autorizado queda prohibido, salvo autorización previa y por escrito del Hospital.

Lo anterior se desarrolla de forma específica en la Política de Marca Registrada y Propiedad Intelectual del Hospital.

XII. Seguridad informática

El Hospital podrá implementar medidas de seguridad, monitoreo, prevención, detección, control de accesos, registros técnicos, herramientas antifraude, mecanismos de protección contra ataques informáticos y demás recursos destinados a preservar la integridad, disponibilidad y confidencialidad del Sitio Web.

El usuario no deberá intentar vulnerar, evadir, alterar, desactivar, eludir o interferir con dichas medidas de seguridad. Cualquier intento de acceso no autorizado, afectación de sistemas, extracción indebida de información, suplantación, sabotaje, manipulación o ataque informático podrá ser denunciado ante las autoridades competentes y dará lugar a las acciones legales correspondientes.

XIII. Modificaciones del Sitio Web y del Aviso Legal

El Hospital podrá modificar en cualquier momento el diseño, configuración, estructura, contenidos, servicios, formularios, funcionalidades, políticas, condiciones de acceso y condiciones de uso del Sitio Web, así como suspender o eliminar secciones, publicaciones o servicios digitales, sin necesidad de aviso previo.

Las modificaciones del presente Aviso Legal serán efectivas desde su publicación en el Sitio Web, salvo que se indique una fecha posterior de entrada en vigencia. Se recomienda al usuario revisar periódicamente la versión vigente.

XIV. Comunicaciones institucionales

Las comunicaciones realizadas por el Hospital a través del Sitio Web, correo electrónico institucional, líneas telefónicas oficiales o redes sociales oficiales deberán interpretarse conforme a su naturaleza, alcance y finalidad específica.

Ninguna información publicada en el Sitio Web deberá entenderse como renuncia de derechos, modificación contractual, autorización médica, certificación clínica, dictamen legal, aceptación de responsabilidad, garantía de disponibilidad, promesa de resultado o compromiso institucional vinculante, salvo documento formal emitido por autoridad competente del Hospital conforme a los procedimientos internos aplicables.

XV. Legislación aplicable y jurisdicción competente

El presente Aviso Legal se regirá e interpretará conforme a las leyes de la República de Honduras, incluyendo la normativa civil, mercantil, sanitaria, administrativa, de comercio electrónico, propiedad intelectual, confidencialidad, protección de derechos fundamentales y demás disposiciones aplicables. Cualquier controversia derivada del acceso, uso, interpretación, cumplimiento o ejecución del presente Aviso Legal, del Sitio Web o de las políticas institucionales vinculadas, será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República de Honduras, sin perjuicio de los mecanismos internos de atención, conciliación, mediación, reclamación administrativa o resolución alternativa de conflictos que el Hospital pueda habilitar.

XVI. Contacto

Para consultas relacionadas con el presente Aviso Legal, el usuario podrá comunicarse a través de los siguientes canales: Hospital Católico Universitario “Nuestra Señora de Suyapa”. Dirección: Calle Los Alcaldes, Carretera al Batallón contiguo a UNICAH, Tegucigalpa, Honduras. Teléfono: +504 2280 3500 o +504 9800-0019. Correo electrónico general: contacto@hospitalcatolicouniversitario.org. Correo electrónico para asuntos legales, privacidad o sitio web: legal@hospitalcatolicouniversitario.org. Sitio web: hospitalcatolicouniversitario.org.

El Hospital dará trámite a las consultas recibidas conforme a sus procedimientos internos, disponibilidad operativa, normativa aplicable y naturaleza de la solicitud.